

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области  
*Н.А. Полупнина*

01.02.2023



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 69 «Мальвина» на 2023-2024 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении	До 20.02.2023, далее – постоянно каждые 10 дней	Пчелинцева Ольга Сергеевна, старший воспитатель		

	<p>Требований к структуре официального сайта образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение доступа к информационным ресурсам</li> <li>- налаживание механизма обратной связи</li> </ul>			<p>Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Апрель 2023</p>
	<p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Пчелинцева Ольга Сергеевна, старший воспитатель</p>	<p>Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на</p>	<p>В течение года Постоянно</p>

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учётом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1989 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов.</p> <p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудованные входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об обустройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов</p>	<p>2023-2024 годы</p>	<p>Попова Юлия Васильевна, заместитель заведующего</p>	<p>Повышение уровня доступности образовательной организации, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p> <p>Направление запроса в управлении дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской</p>	<p>Октябрь 2023</p>	<p>официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p>
---	--	-----------------------	--	---	---------------------	--

				<p>области) об обустройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов.</p>	
<p>V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99,5 баллов</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 29,7 из 30 максимальных баллов.</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недовлетворенности условиями оказания услуг. По итогу опроса провести мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в дошкольной организации. Актуализировать работу разделов «Сведения об образовательной организации», «Наша жизнь», «Инновационная деятельность», «Новости» на сайте образовательной организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Полова Юлия Васильевна, заместитель заведующего</p>	<p>Разработка анкет, проведение опроса среди родителей о деятельности организации.</p> <p>Обновлена и актуализирована информация на официальном сайте. Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>Май 2023 Постоянно (2 раза в год)</p> <p>В течение года Постоянно</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг,</p>	<p>Провести анкетирования, направленного на выявление</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Полова Юлия Васильевна,</p>	<p>Разработка анкет, проведение</p>	<p>Май 2023 Постоянно</p>

<p>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составила 19,8 из 20 максимальных баллов.</p>	<p>уровня удовлетворенности оказания услуг. Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий пребывания в образовательном учреждении, совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>	<p>заместитель заведующего</p>	<p>опроса среди родителей о деятельности организации. Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников и аттестации. Повышение качества предоставления услуг.</p>	<p>(2 раза в год)  В течение года Постоянно</p>
--	--	--------------------------------	---	---